



CAIXABANK ORDER&GO

La solució que et facilitarà la digitalització de les teves comandes i els pagaments dins i fora del teu negoci

Et presentem **CaixaBank Order&Go¹**, una solució integral que consta de tot el que cal per millorar la digitalització del teu negoci de restauració (restaurant, bar o cafeteria):

- Digitalització de les comandes que es fan dins del teu establiment amb la gestió de la comanda i pagament mitjançant un codi QR, sense participació del servei.
- Creació d'un web perquè el teu establiment pugui vendre per internet de manera senzilla.
- Gestió des d'un únic dispositiu per a totes les comandes que reps de les apps de delivery amb les quals treballes.

S'adapta al teu negoci

- Et permet escollir el/s mòdul/s que s'adaptin més bé a les teves necessitats:
 - Gestió de les comandes al teu establiment amb carta digital i pagament QR des de la taula.
 - Gestió de comanda i pagament online.
 - Integració d'apps de tercers de delivery.

Avantatges per al teu negoci

- **Millorar la gestió de la sala, terrassa, etc...**
El client, de manera autònoma, podrà accedir a la carta digital i fer una comanda, sense que hi hagi de participar el servei del teu restaurant, bar o cafeteria. La comanda arribarà directament al TPV o al tauler de control, al qual et donarem accés.
- **Agilitzar el servei**
El client pot pagar des de la taula, quan ell vulgui i de manera autònoma, sense necessitat que el cambrer/a hi participi.
- **Incrementar les teves vendes i la teva rendibilitat**
Podràs vendre per Internet de forma fàcil gràcies al web del teu restaurant, bar o cafeteria, que et facilitarem.
- **Millorar la gestió de les apps de delivery**
Totes les comandes arribaran a un únic lloc, al TPV o al tauler de control del restaurant, bar o cafeteria, al qual et donarem accés.



1. Serveis de mitjans de pagament comercialitzats a través de CaixaBank, S.A., agent de Comercia Global Payments, Entidad de Pago, S.L., amb NIF B-65466997 i inscrita en el Registre Oficial d'Entitats del Banc d'Espanya amb el codi 6802. El sistema de protecció de fons escollit per Comercia Global Payments, Entidad de Pago, S.L. per als seus clients és el seu dipòsit en un compte separat obert a CaixaBank, S.A.

■ Gestió des d'una única solució

Des d'una única solució es gestionen les cartes i es reben les comandes dels 3 canals: dins el restaurant, fora del restaurant i a les apps de delivery.

■ Millorar la gestió de la carta

Des del tauler de control pots configurar, canviar, actualitzar la carta per a tots els canals que utilitzis: dins l'establiment, venda per internet i venda amb les apps de delivery, estalviant així temps en la gestió de la carta en diferents plataformes.

Avantatges per al client

■ Facilitat per fer la comanda

El client pot fer una comanda fàcilment des de qualsevol lloc, al web o a les xarxes socials del teu negoci de restauració, i pot especificar modificadors, comentaris, etc. per adaptar la comanda als seus gustos.

■ Facilitat per realitzar el pagament

El client pot, de manera autònoma, fer la comanda a dins del restaurant, afegir nous plats o sol·licituds, així com pagar quan vulgui; per fer-ho només haurà de llegir un codi QR, sense necessitat de baixar cap APP específica.

Com funciona?

■ Gestió de la comanda a un negoci de restauració amb carta digital i pagament QR des de la taula:

- El client és a la taula del local, veu el codi QR de la taula i l'escaneja amb el mòbil per accedir a la carta digital del teu restaurant, bar o cafeteria.
- El comensal mira la carta i selecciona el que vol consumir, amb la possibilitat d'afegir notes, complements, etc.
- La comanda arriba directament al TPV o al tauler de control del restaurant, bar o cafeteria.
- Es prepara i se serveix la comanda.
- Quan el client ja ha acabat, pot pagar el compte tornant a escanejar el QR.
- El pagament mitjançant el codi QR s'informa directament al tauler de control del restaurant, bar o cafeteria.

■ Gestió de la comanda i pagament online:

- El client, des de casa seva, accedeix al web o a les xarxes socials de l'establiment on hi ha publicat el web de la carta digital creada.
- El client consulta la carta, selecciona el que vol consumir (amb la possibilitat d'afegir notes, afegir complements, etc.), tria si vol que la comanda sigui a domicili o per recollir al local (segons hagi configurat el restaurant) i fa el pagament online de la comanda.
- La comanda arriba directament al TPV o al tauler de control del restaurant, bar o cafeteria. El pagament de la comanda arriba al negoci i s'abona al compte l'endemà.
- Es prepara i es lliura la comanda, bé a domicili amb els recursos del restaurant, bar, cafeteria o bé per recollir a l'establiment.



Més eficiència en la gestió del teu negoci



Tota la gestió es fa des d'un únic dispositiu



Food&Drinks

■ Integració d'apps de tercers de delivery:

- El client, des de casa seva, accedeix a les apps de delivery per fer la comanda com ho fa habitualment.
 - La comanda arriba directament al TPV o al tauler de control del restaurant, bar o cafeteria.
 - Es prepara la comanda.
 - L'app de delivery realitza la recollida a l'establiment i la lliura al client final.
- Amb aquesta solució, independentment que la comanda es faci a l'establiment, al web o amb les apps de delivery, tota la gestió es fa des d'un únic lloc:
- **TPV físic.**
 - **Tauler de control.**



www.CaixaBank.es/negocios



Mur de Negocis
Comunicació *online* amb el teu gestor

Per obtenir més informació, consulta www.CaixaBank.es/negocios