

Acord d'adhesió al Segell "Marca Garraf"

D'una banda, l'Agència de Desenvolupament Econòmic del Garraf, amb NIF Q0801811A i domicili a l'avinguda de Cubelles, 88, 2a, de Vilanova i la Geltrú, que des d'ara s'identificarà com "l'Agència", representada en aquest document per la seva presidenta, Rosa Huguet i Sugranyes;

D'una altra, l'establiment amb NIF..... i domicili a, a partir d'ara "l'Establiment", adherit a l'entitat i representat per,

I d'una altra, l'entitat, amb NIF, i domicili a a partir d'ara "l'Entitat", representada en aquest document per

Tenen en compte

Que l'Establiment s'adhereix a la "Marca Garraf", segell que proposa l'Agència de la mà dels sis ajuntaments i les entitats del comerç i la restauració de la comarca, amb el suport de la Diputació de Barcelona i en el marc del programa "El Garraf, Comerç i Restauració de Marca".

Que l'Establiment, a partir de la data de signatura d'aquest document, es compromet a complir cadascun dels ítems de bones pràctiques que es proposen tot seguit com a requeriments per adherir-se al segell "Marca Garraf".

Que l'Entitat posarà a l'abast de l'Establiment la informació que se'n derivi de les accions promocionals i de suport al comerç i la restauració amb el segell "Marca Garraf" i afavorirà la participació de l'Establiment perquè n'obtingui el major profit.

Que l'Agència procurarà dotar-se de recursos i disponibilitat per tal de donar continuïtat a la programació d'accions promocionals i comunicants en el marc del programa "El Garraf, Comerç i Restauració de Marca".

Per la qual cosa,

Acorden

1.- Que l'Establiment haurà d'estar associat a una entitat sectorial del comerç o la restauració del municipi en el què hi té emplaçament -en el seu defecte, de la comarca- o bé mereixerà la confiança explícita de l'Ajuntament del municipi en el cas que no hi hagi cap associació sectorial en la mateixa població.

.../...

.../...

- 2.-** Que l'Establiment tindrà en compte en tot moment l'adopció d'actituds i maneres no discriminatòries en relació amb als seus públics interns i externs, sigui per motius de raça, gènere o creença, i vetllarà pel mateix compliment per part del personal dependent vers els clients o els usuaris.
- 3.-** Que l'Establiment procurarà de manera continuada l'aplicació de criteris d'igualtat, equitat i conciliació a favor de les persones que hi treballen o hi puguin treballar i farà estricta compliment de la normativa en matèria laboral.
- 4.-** Que l'Establiment posarà voluntat en la seva contribució al benestar de les persones i l'especial atenció a les més desfavorides.
- 5.-** Que l'Establiment esmerçarà esforços per assolir els nivells òptims de qualitat en el servei d'atenció al client i en l'oferta de productes i serveis.
- 6.-** Que l'Establiment disposarà de fulls de reclamació i assumirà la correcta gestió de les queixes per part dels clients i usuaris.
- 7.-** Que l'Establiment farà ús de materials reciclables en els embolcalls, bosses i altres objectes de promoció i comunicació gràfica i procurarà la selecció i el tractament més adequat dels residus generats.
- 8.-** Que l'Establiment promourà l'ús habitual del català en l'atenció als clients - tret que aquests requereixin un altre idioma- i redactarà en català la informació dels productes i serveis que ofereix, sempre a l'empara de la normativa existent en matèria de drets lingüístics.
- 9.-** Que l'Establiment procurarà l'adopció d'eines i sistemes per la digitalització per tal de millorar la qualitat del servei, les modalitats de pagament, la fidelització de clients, les campanyes de màrqueting digital i la gestió del negoci, entre d'altres.
- 10.-** Que l'Establiment posarà a l'abast dels seus treballadors la possibilitat que aquests puguin accedir a programes o cursos de formació continuada, tant per als responsables com per als dependents.
- 11.-** Que l'Establiment es gestionarà sempre d'acord amb els requeriments i la normativa vigent pel que fa a l'administració i el compliment de les obligacions fiscals, comptables, laborals i mediambientals.

.../...

.../...

12.- Que l'Establiment serà solidari i es mostrarà participatiu en relació amb la promoció comercial i la dinamització del seu entorn més proper i el conjunt de la comarca.

13.- Que a l'hora de contractar personal l'Establiment tindrà en compte els perfils dels candidats que habitualment tenen major dificultat, sigui per motius d'edat o d'altres condicionants, i procurarà afavorir la seva inclusió.

14.- Que l'Establiment procurarà comptar amb proveïdors de l'entorn més proper i prioritzarà l'adquisició de productes i serveis de proximitat sempre que les condicions siguin favorables.

15.- Que l'Establiment col·locarà en lloc visible, de cara als seus clients i usuaris, una identificació del segell Marca Garraf que li facilitarà l'Entitat o, en el seu defecte, l'Agència.

I d'acord amb aquest compromís i amb la intenció de formalitzar l'adhesió de l'Establiment al programa *El Garraf, Comerç de Marca*, representat amb el segell *Marca Garraf*, signen aquest document a, el dia de/d'..... de 2023.

Per part de l'Establiment
Xxxxx XXXXXXXX XXXXXX

Per part de l'Entitat
Xxxxx XXXXXXXX XXXXXX

Per part de l'Agència
Rosa Huguet i Sugranyes