



Federació Intercomarcal
d'Hostaleria, Restauració
i Turisme



Afiliat
Agència
Catalana de
Turisme



Taula Nacional de l'Aigua

COMISSIONS SECTORIALS DE TURISME I USOS LÚDICS

SEGONA SESSIÓ

Dilluns 12 de febrer. 16 h a 19 h

Lloc: Agència Catalana de l'Aigua a Barcelona (carrer Provença, 260)

Hostaleria i Restauració

L'hostaleria i la restauració estan adoptant des de fa temps diverses mesures per afrontar la situació d'emergència per sequera, reduint el consum d'aigua i contribuint a la sostenibilitat.

No hi ha una única solució màgica per estalviar aigua, però sí que es poden implantar alguns canvis senzills que, secundats per tot el personal, contribuïran a aconseguir un ús més eficient de l'aigua. En aquest sentit, aquestes són algunes de les **estratègies clau a tenir en compte**:

1. Inversió en Equipament Eficient

- Rentavaixelles i Maquinària Ecoeficient: Invertir en equipament amb etiquetes d'eficiència energètica i d'aigua, com rentavaixelles que utilitzin menys aigua i energia per cicle.
- Sistemes de Reaprofitament d'Aigua: Implementar sistemes que permetin reaprofitar l'aigua, com el reciclatge d'aigua grisa per a ús en rentat de sòls o reg de jardins.

2. Adopció de Dispositius d'Estalvi d'Aigua

- Airejadors i Reductors de Flux: Instal·lar airejadors en aixetes i dutxes per reduir el consum d'aigua sense comprometre la funcionalitat.
- Cisternes de Doble Descàrrega: Utilitzar cisternes amb opcions de descàrrega parcial i completa per minimitzar l'ús d'aigua en els banys.

3. Millora de Processos i Pràctiques

- Optimització del Rentat de Vaixelles: Assegurar que els rentavaixelles s'utilitzin només quan estiguin plens per maximitzar l'eficiència d'aigua i energia.
- Revisió de Pràctiques de Neteja: Evitar el rentat d'aliments i utensilis sota l'aigua corrent, preferint mètodes que requereixin menys aigua.



4. Formació i Sensibilització del Personal

- **Programes de Formació en Sostenibilitat:** Incloure la gestió de l'aigua en els programes de formació del personal, enfocant-se en pràctiques d'estalvi d'aigua.
- **Promoure una Cultura de Conservació:** Encoratjar el personal a ser conscient de l'ús d'aigua i identificar oportunitats d'estalvi en la seva rutina diària.

5. Comunicació amb els Clients

- **Informació sobre Pràctiques Sostenibles:** Compartir amb els clients les mesures adoptades per estalviar aigua, potenciant la consciència i el suport a les iniciatives de sostenibilitat.
- **Opcions de Menjar i Servei Més Sostenibles:** Ofereix opcions de menjar que requereixin menys aigua per a la seva preparació i servei.

6. Gestió Eficient de l'Aigua en Zones Externes

- **Limitar l'Ús d'Aigua en Jardineria:** Utilitzar plantes resistents a la sequera i sistemes de reg per degoteig per reduir el consum d'aigua en zones verdes.

7. Monitoratge i Avaluació

- **Auditories d'Aigua:** Realitzar auditories regulars del consum d'aigua per identificar fuites i àrees d'estalvi potencial.

La implementació d'aquestes mesures no només ajudarà a l'hostaleria i la restauració a combatre la situació d'emergència per sequera, sinó que també contribuirà a la seva sostenibilitat a llarg termini, millorant la seva imatge davant dels consumidors i potenciant l'estalvi econòmic associat a la reducció del consum d'aigua.

Activitats Lúdiques a l'aigua

Les empreses que operen en activitats aquàtiques en embassaments i pantans, i que avui són zones on els nivells d'aigua són críticament baixos, es troben davant d'un repte significatiu per mantenir la seva activitat econòmica.

Des del sector, i davant la impossibilitat en molts casos, de poder desenvolupar la seva activitat, proposem algunes estratègies i mesures que poden implementar per adaptar-se a aquesta situació:

1. Diversificació d'Activitats

- **Explorar Activitats Alternatives:** Diversificar l'oferta amb activitats que no depenguin directament de l'aigua, com ara senderisme, ciclisme de muntanya, observació d'aus, o turisme cultural i històric de la zona.
- **Activitats Educatives i de Sensibilització:** Organitzar tallers i cursos sobre sostenibilitat, conservació del medi ambient i la importància de la gestió eficient de l'aigua.



2. Col·laboració amb Autoritats i Altres Empreses

- Participació en Plans de Gestió de l'Aigua: Col·laborar amb autoritats locals i regionals en la planificació i implementació de plans de gestió de l'aigua per assegurar un ús sostenible dels recursos hídrics.
- Associacions i Xarxes: Unir forces amb altres empreses i organitzacions per compartir recursos, informació i estratègies per afrontar la sequera.

3. Innovació i Tecnologia

- Tecnologies d'Estalvi d'Aigua: Investigar i implementar tecnologies que permetin l'aprofitament d'aigües pluvials o el tractament i reutilització d'aigües residuals per a manteniment mínim d'instal·lacions o neteja d'equipament.

4. Comunicació Transparent i Responsable

- Informació al Client: Mantenir una comunicació oberta i honesta amb els clients sobre l'estat dels embassaments i pantans, així com sobre les mesures adoptades per l'empresa.
- Promoció de la Consciència Ambiental: Utilitzar plataformes de comunicació per sensibilitzar sobre la problemàtica de la sequera i la importància de la conservació de l'aigua.

5. Adaptació de l'Oferta Turística

- Paquets Turístics Alternatius: Crear paquets que combinin activitats aquàtiques (en els casos on sigui possible) amb altres activitats no aquàtiques, oferint una experiència completa i diversificada als visitants.

6. Formació i Capacitació

- Capacitació del Personal: Formar el personal en gestió de recursos naturals i sostenibilitat per millorar la comprensió i implementació de pràctiques respectuoses amb el medi ambient.

7. Planificació a Mitjà i Llarg Termin

- Plans de Contingència: Desenvolupar plans de contingència per adaptar-se a diferents escenaris de disponibilitat d'aigua, assegurant la viabilitat de l'empresa a llarg termini.
- Cal que les accions de neteja que estan organitzant les empreses del sector, a nivell particular, estiguin recolçades i finançades per l'Administració.

Aquestes mesures requereixen un compromís amb la innovació, la sostenibilitat i la diversificació. A més, cal tenir en compte la importància de treballar conjuntament amb la comunitat local, les autoritats i altres stakeholders per desenvolupar estratègies integrals que permetin superar els desafiaments presentats per la sequera.

El paper de l'Administració davant la situació de les pimes afectades directament per la sequera i que es troben en perill de tancament

L'Administració té un paper clau en l'adreça dels problemes derivats de la mala gestió dels recursos hídrics, especialment en contextos d'emergència per sequera.



Cal donar suport a les empreses afectades i millorar **molt** la gestió dels recursos hídrics:

1. Suport Financer i Subvencions

- Ajuts Econòmics: Proporcionar ajuts econòmics, subvencions o línies de crèdit amb condicions favorables per a les empreses que necessitin adaptar les seves instal·lacions o processos a la situació de sequera.
- Incentius per a la Implementació de Tecnologies d'Estalvi d'Aigua: Oferir incentius per a la compra i instal·lació de tecnologies eficients en l'ús de l'aigua.
- El sector lúdic no ha començat a tenir pèrdues ara com a conseqüència de la situació actual de sequera, sinó que ja fa gairebé 3 anys que les arrosega, degut tant al tancament dels parcs i zones de Muntanya pel risc d'incendi, derivats del Pla Alfa, com pel desaigat i la sequera extrema. A l'hora de preveure ajuts per els sectors afectats cal que tinguin en compte que alguns ja porten 3 anys.
- Establir criteris subjectius a l'hora de facilitar ajuts per al sector, tenint en compte l'implicació que tenen les empreses en la implementació de mesures mediambientals, certificacions, accions de millora, implicació...
-

2. Formació i Sensibilització

- Programes de Formació: Desenvolupar i oferir programes de formació en gestió sostenible de l'aigua, adaptació al canvi climàtic i pràctiques d'estalvi d'aigua per a empresaris i treballadors.
- Campanyes de Sensibilització: Engagar campanyes de conscienciació sobre la importància de l'estalvi d'aigua i la gestió sostenible dels recursos hídrics.

3. Regulació i Legislació

- Normatives d'Eficiència Hídrica: Establir normatives que exigeixin l'adopció de pràctiques i tecnologies d'estalvi d'aigua en sectors industrials i empresarials.
- Plans de Gestió de l'Aigua: Desenvolupar i implementar plans de gestió integrada dels recursos hídrics que incloguin mesures específiques per a la conservació i reutilització de l'aigua.

4. Inversió (real) en Infraestructures

- Millora de la Infraestructura Hídrica: Invertir en la millora de la infraestructura hídrica per reduir les pèrdues d'aigua, millorar l'eficiència del seu transport i promoure la recollida i reutilització d'aigües pluvials.
- Sistemes de Reciclatge i Reutilització d'Aigua: Fomentar i suportar la implementació de sistemes de tractament i reciclatge d'aigües residuals per al seu ús en reg agrícola, industrial o altres usos no potables.



5. Planificació i Gestió Integrada

- **Estudis i Avaluació de Recursos Hídrics:** Realitzar estudis periòdics sobre l'estat dels recursos hídrics, incloent la previsió de l'impacte del canvi climàtic, per planificar de manera proactiva.
- **Coordinació entre Administracions:** Promoure la coordinació entre diferents nivells administratius (local, regional, estatal) per assegurar una gestió coherent i sostenible dels recursos hídrics.

6. Participació Pública i Diàleg

- **Fòrums de Diàleg:** Crear espais de diàleg entre l'Administració, el sector empresarial, experts en recursos hídrics, i la societat civil per compartir coneixements, experiències i desenvolupar solucions conjuntes.
- **Participació en la Presa de Decisions:** Involucrar els diferents sectors afectats en la presa de decisions relacionades amb la gestió de l'aigua i les estratègies de mitigació de la sequera.

Implementant aquestes mesures, l'Administració pot ajudar a mitigar l'impacte de la sequera, millorar la gestió dels recursos hídrics i suportar les empreses en la transició cap a un model més sostenible i resilient davant del canvi climàtic.

Actualització dels ERTO per situació de sequera a Catalunya

Davant l'escenari d'emergència a causa de la sequera, per la qual cosa s'apliquen mesures de restricció en l'ús de l'aigua, es **podran tramitar-se expedients de regulació temporal d'ocupació per força major per impediments o limitacions a l'activitat prèvia resolució administrativa**, a l'empara de l'article 47.6 de l'Estatut dels Treballadors.

Per a la tramesa de l'expedient haurà de presentar-se la **sol·licitud de l'empresa, persona física per compte propi amb persones a càrrec o entitat**, al següent [enllaç](#).

La **sol·licitud** haurà d'anar acompanyada d'una **memòria explicativa en la qual es pugui apreciar la incidència de les mesures administratives que impliquen la limitació o impediment de l'activitat**, tot concretant-se, explícitament, els **efectes sobre la càrrega de feina** de la plantilla així com els **mitjans de prova que ho acreditin**.

La **resolució**, que no requereix informe previ d'Inspecció de Treball, haurà de ser emesa en el termini de **5 dies hàbils** des del dia de presentació de la sol·licitud i podrà entendre's **autoritzat l'ERTO** en el cas que **transcorri el termini indicat sense que hagi recaigut resolució expressa (silenci administratiu positiu)**.

Per a aquelles situacions en què la sequera pugui afectar l'activitat econòmica explotada, però aquesta afectació no sigui arran d'una resolució administrativa, es podrà trametre **expedient de regulació temporal d'ocupació per força major de caràcter ordinari** (article 47.5 Estatut dels Treballadors).

En els supòsits en què **no s'autoritzi l'ERTO** per l'Autoritat Laboral es podrà **valorar l'aplicació d'un expedient de regulació temporal d'ocupació per causes objectives**.